



COMUNICAT DE LA CUP CALELLA REFERENT A L'AUDITORIA FETA A L'EMPRESA DE NETEJA, RECOLLIDA I DEIXALLERIA URBASER-ARCA.

L'**auditoria interna** portada a terme a l'UTE Urbaser-Arca (encarregada de la recollida, neteja i deixalleria) determina unes incidències i observacions on s'expliciten greus incompliments en la praxis de l'empresa i en conseqüència en els serveis que porta a terme a la ciutat. Amb aquesta informació s'entén que hi ha una **relació causa-efecte entre l'auditoria i el treball que la CUP Calella** ha estat portant a terme denunciant aquesta mala forma de procedir a través de campanyes informatives publicades a les xarxes socials.

Pel què fa al **comunicat de l'equip de govern** sobre l'auditoria cal fer esment que **en cap moment tracta la gestió del servei de forma integral** -que segons l'auditoria consta de 38 incompliments i 81 observacions-; només diu que no detecta cap irregularitat en la recollida selectiva de residus. A l'auditoria però, es detecten cinc incidències (NC16, NC17, NC18 NC19 i NC20) que afecten directament a aquest servei i n'evidencien les deficiències i mal funcionament.

Volem recordar que l'Hotel Las Vegas ha presentat un contenciós administratiu contra l'ajuntament per l'afer de la recollida selectiva i que serà la justícia la que determinarà si l'Ajuntament i la concessionària ha obrat correctament. De totes maneres però, a l'**auditoria** es demostra que «**no s'evidencien informes de control en l'execució del servei ni visites d'educadors ambientals de seguiment del servei tant a domicilis com a grans productors**» (tal i com determina l'oferta).

Deixant de banda aspectes tècnics, qui rep el servei és el cuitada i aquest està descontent. De fet, segons l'oferta del contracte, l'empresa hauria de fer -i **no ho fa**- anualment una **enquesta ciutadana de satisfacció amb el servei**. En el mateix sentit, i inclòs en el pla de millora, s'hauria d'haver portat a terme una **auditoria de qualitat** per avaluar el comportament de la contracta davant dels seus objectius.

Amb la lectura de l'auditoria podem constatar que el **servei de recollida, neteja i deixalleria** de Calella està **fora de control** per part de l'Ajuntament i de la pròpia empresa.

Aquestes incidències i observacions detectades es porten a terme des de l'inici de la contracta sense que l'Ajuntament hagi aplicat cap mesura correctiva ni cap sanció a l'empresa. Una empresa que ja porta cinc anys i mig operant.

Es per això que ja havíem demanat (i ens hi reafirmem) la **dimissió del responsable, el regidor Albert Torrent per defecció de la seva funció de control del contracte.**

En un altre sentit ens agradaria denunciar les **dificultats** amb què ens trobem **per accedir a la informació pública del servei**, com poden ser els justificants de pagament en forma de factures mensuals -de l'Ajuntament a l'empresa Urbaser-Arca- **vulnerant així la llei de la transparència. Hem hagut de recórrer al GAIP**, un òrgan independent de garantia on podem reclamar si un organisme o empresa pública no ens facilita la informació pública que li hem sol·licitat . Malgrat l'acord assolit en el procés de mediació, en què l'equip de govern es veu obligat a donar-nos la informació, aquest l'ha tornat a incomplir altre cop i ara tornem a estar en un nou recurs.

CUP Calella